



## Terms and Conditions applicable to this mandate.

## الشروط والأحكام التي تنطبق على هذا التفويض

1.	Signing this Mandate constitutes a legally binding contract between you, the Creditor and the Creditor's Bank, in consideration of the Creditor accepting payments through the UAEDDS, the Creditor Bank implementing the requests for payments and ourselves for making payments to the Creditor through the UAEDDS.	1. يشكل توقيع هذا التفويض عقداً ملزماً قانوناً بينك وبين الدائن وبنك الدائن، ينشأ بقبول الدائن دفعات من خلال نظام الامارات للخصم المباشر، وقيام بنك الدائن بتنفيذ طلبات الدفع، وقيامنا بسداد الدفعات إلى الدائن من خلال نظام الامارات للخصم المباشر.
2.	The terms of this Mandate also incorporate (and you are bound by) the Rules of the UAEDDS ("Rules") which are available at <a href="http://www.centralbank.ae">www.centralbank.ae</a> and any terms and conditions governing our relationship with you. If you fail to comply with your obligations under this Mandate, the Rules or our terms and conditions, this may result in liability for costs or losses suffered by us or the Creditor Bank. Further, it may prejudice rights to which you may otherwise be entitled.	2. وتتضمن شروط هذا التفويض أيضاً أنظمة وقواعد نظام الامارات للخصم المباشر "الأنظمة" (الملزمة لك أيضاً)، وهي متوفرة في موقع <a href="http://www.centralbank.ae">www.centralbank.ae</a> وأيئة شروط وأحكام تحكم علاقتنا معكم. وفي حال إخلالك بالتزاماتك تحت هذا التفويض، أو الأنظمة، أو شروطنا وأحكامنا، فإن ذلك قد يؤدي إلى تحميلك المسؤولية عن أي خسائر أو تكاليف نتكبدها نحن أو يتكبدها بنك الدائن. هذا بالإضافة إلى أن ذلك قد يضر بالحقوق التي كان من الممكن أن تكون مستحقاً لها إن لم يحدث ذلك.
3.	Please note that the Rules refer to you as the 'Payer', us as the 'Paying Bank', the Creditor as the 'Originator' and the Creditor's Bank as the 'Sponsoring Bank'. In the Rules, the Mandate is called, variously, the 'Direct Debit Authority' or 'DDA'. Therefore, for the purposes of the Rules and this Mandate, those terms should be understood accordingly.	3. يرجى ملاحظة أن الأنظمة تشير إليك بمصطلح "الدافع" ولبنا بمصطلح "البنك الدافع" والدائن بمصطلح "المنشئ المعاملة" وبنك الدائن بمصطلح "البنك الكفيل". ويشار إلى التفويض في الأنظمة بمصطلح "تفويض بالخصم المباشر". وعليه ينبغي، لأغراض الأنظمة وهذا التفويض، فهم تلك الشروط بناءً عليه.
4.	You are obliged to maintain sufficient funds in your account in order to meet the payments specified in this Mandate. Partial settlement of direct debit claims, save in limited circumstances, will not be executed.	4. أنت ملزم بالاحتفاظ بأموال كافية في حسابك من أجل مقابلة الدفعات المنصوص عليها في هذا التفويض. وسوف لن يتم تنفيذ أي تسوية جزئية لمطالبات الخصم المباشر، عدا في ظروف محدودة.
5.	We will act upon your written request to cancel this Mandate, or request that particular payments not be made (termed a "Stop Request") at your own discretion. In the absence of such requests, we will continue to act on the basis of the Mandate in place at that time. Your written requests to amend or cancel this Mandate, or request that particular payments not be made can also be submitted through the Originator. It may take up to 5 working days to Cancel/Amend the Mandate. In the meantime direct debits will continue as normal.	5. سنتخذ الإجراءات، بموجب طلب خطي منك، لإلغاء هذا التفويض، أو طلبك بعدم سداد دفعات معينة (يشار إليها بمصطلح "وقف الدفع") بناءً على تقديرك الخاص. وفي حال عدم وجود مثل هذا الطلبات، سنستمر في التصرف بناءً على التفويض الذي يكون قائماً وقتئذٍ. كما يمكنك أن تقدم طلباتك الخطية بإلغاء هذا التفويض أو وقف سداد دفعات معينة من خلال المنشئ. وقد تستغرق عملية إلغاء/تعديل هذا التفويض فترة 5 أيام عمل. وفي هذه الأثناء، سنستمر عمليات الخصم المباشر كالعادة.
6.	Where a payment request is lodged by the Creditor's Bank into the UAEDDS and it is rejected for any reason, the Creditor Bank is entitled to re-present the payment request up to a maximum of four times. We will charge you for every payment request and represented request that are being returned due to insufficient funds in your account.	6. في حال إدراج طلب دفع بواسطة بنك الدائن في نظام الامارات للخصم المباشر، وتم رفضه لأي سبب من الأسباب، يحق لبنك الدائن إعادة تقديم طلب الدفع أربعة مرات، كحد أقصى. وسوف نفرض عليكم رسوماً عن كل طلب دفع، وكل طلب معاد تقديمه يكون قد أعيد بسبب عدم توفر أموال كافية في حسابك.
7.	If you believe that the payment out of your account by direct debit should not have been made, then you should inform us in writing within 30 (thirty) days of the statement date of your account showing the payment, then in the absence of us agreeing otherwise, we are not obliged to entertain any request to refund your account with the relevant amount. The basis upon which we are obliged to provide a refund are limited, and relate to the application of the Rules and, for the avoidance of doubt, do not include issues in connection with your contract or arrangements with the Creditor and are set out in the Rules.	7. إذا كنت تعتقد أن الدفعة التي تم سدادها من حسابك عن طريق الخصم المباشر ما كان من المتوقع سدادها، يجب عليك عندئذٍ أن نخطرنا خطياً بذلك خلال 30 (ثلاثين) يوماً من تاريخ كشف حسابك الذي يظهر الدفع، وفي حال عدم اتفاقنا مع ما تعتقد فإننا سوف لن نكون ملزمين بقبول أي طلبات بإعادة إضافة المبلغ ذي الصلة إلى حسابك. إن الأساس الذي نلتزم بناءً عليها بإعادة المبالغ محدودة، وهي تتعلق بتطبيق الأنظمة وتقديراتنا للشك، لا تتضمن قضايا ترتبط بعقدك أو ترتيباتك مع الدائن، وهي منصوص عليها في الأنظمة.
8.	It is your obligation to exercise reasonable care and vigilance in the operation of your account in the context of direct debit payments. We will make payments on the basis of this Mandate (as from time to time amended validly), and are not otherwise obliged to review or inform you about activity on your account, unless mutually agreed and except as required by the Rules.	8. أنت ملزم ببذل قدر معقول من العناية واليقظة في تشغيل حسابك في سياق مدفوعات الخصم المباشر. وسوف نقوم بسداد الدفعات على أساس هذا التفويض (حسبما يتم تعديله على نحو صحيح من وقت لآخر) ولسنا ملزمين، بإجراء مراجعة أو إخطارك بشأن أي حركة في حسابك، ما لم يتم اتفاق متبادل على ذلك، وفي إطار ما تتطلبه الأنظمة فقط.
9.	You are not permitted to close the account to which this Mandate relates without making arrangements with the Creditor to do so, and validly cancelling the Mandate in accordance with these terms.	9. لا يجوز لك إغلاق الحساب الذي يتعلق به هذا التفويض دون عمل ترتيبات مع الدائن للقيام بذلك، وإلغاء التفويض على نحو صحيح وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
10.	If you request a refund and we turn down your request, then, if you remain dissatisfied, you should either try to resolve the matter with the Creditor or you may request the UAE Central Bank to consider the issue using the UAEDDS Dispute Resolution Procedure. The UAE Central Bank will not accept requests that are based upon your contract or arrangements with the Creditor, and generally has discretion as to whether it is prepared to intervene.	10. إذا كنت طلبت إعادة أموال، ورفضنا طلبك، فإن عليك، إذا كنت لا تزال غير مقتنع، إما أن تحاول حل هذا الأمر مع الدائن أو يمكنك الطلب من المصرف المركزي النظر في القضية مستخدماً "إجراء حل المنازعات" في نظام الامارات للخصم المباشر. وسوف لن يقبل المصرف المركزي طلبات تقوم على عقدك أو على ترتيبات قائمة بينك وبين الدائن، وله، عموماً، حرية التقدير بشأن ما إذا كان على استعداد للتدخل.
11.	We may in certain circumstances, for example, in order to comply with relevant sanctions as imposed by CBUAE or anti-money laundering rules, refuse to follow a direct debit instruction or amend or cancel it (even if the request is valid otherwise). We may also ask you for further information before executing a direct debit if we feel it necessary, and this may delay execution of your instruction.	11. يجوز لنا في ظروف معينة، على سبيل المثال، لأجل التقيد بالعقوبات حسبما يفرضها المصرف المركزي، أو أنظمة مواجهة غسل الأموال، أن نرفض اتباع أمر خصم مباشر، أو نعدله أو نلغيه (حتى إذا كان الطلب صحيحاً). كما يجوز لنا أن نطلب منك مزيداً من المعلومات قبل تنفيذ الخصم المباشر إذا شعرنا بضرورة ذلك، وقد يؤخر ذلك تنفيذ تعليماتك.
12.	If there is more than one direct debit on your account, the Direct Debit Requests from the Originator will be processed on a first-in first-out basis. This will result in one or more Direct Debit Requests being dishonored if there are insufficient funds in your account to meet all payments.	12. إذا كان هناك خصم مباشر أو أكثر من واحد على حسابك، سيتم تجهيز طلبات الخصم المباشر من المنشئ على أساس أول في أول. وسيؤدي هذا الطلب دفع مباشر أكثر من واحد إذا كان هناك أموال كافية في حسابك لتلبية جميع المدفوعات.
13.	Please note that if you choose a variable amount and decide not to agree a cap with your Creditor in this form, the Creditor will have an unlimited right to choose the amount deducted from your account, and the Paying Bank will have no liability to you or the Creditor for any dispute between you about the variable amount, unless the cap has been breached.	13. يرجى ملاحظة أنه إذا اخترت مبلغ متغير وقررت عدم الاتفاق على سقف مع الدائن الخاص في هذا الشكل، فإن الدائنين سيكون لهم حق مطلق في اختيار المبلغ المحسوم من حسابك، وسيقوم البنك الدائن بدفع أية مسؤولية تجاهك أو اتجاه البنك المنشئ. لأي نزاع بينك عن المبلغ المتغير، إلا إذا كان الحد الأقصى قد تم اختراقه.
14.	If the date(s) intimated by the Originator on which the Direct Debit Requests (DDR) under this Mandate will be raised falls on a holiday(s), then such DDR's will be raised by the Originator within 7 business days immediately following the holiday(s).	14. إذا صادف التاريخ (التواريخ) المحدد بواسطة المنشئ لرفع طلب (طلبات) خصم مباشر في نظام الامارات للخصم المباشر، بموجب هذا التفويض، عطلة (عطلات) رسمية، سيتم عندئذٍ رفع طلبات الخصم المباشر بواسطة المنشئ خلال 7 أيام عمل بعد العطلة (العطلات) مباشرة.
15.	Notices	15. الإخطارات
15.a.	Any notice relating to this Mandate shall be in writing and provided or accepted either in Arabic or in English or both.	15.a. يكون أي إخطار يتعلق بهذا التفويض خطياً، ويتم تقديمه أو قبوله إما باللغة العربية أو الإنجليزية أو اللغتين معاً.
15.b.	Notices will be sent to you by pre-agreed means.	15.b. يتم إرسال الإخطارات إليك عبر وسائل متفق عليها مسبقاً.
15.c.	If a notice is received outside business hours, then it is received the next business day.	15.c. إذا تم تلقي إخطار خارج ساعات العمل، فيعتبر أنه قد استلم في يوم العمل التالي.
16.	The terms of this Mandate shall be construed in accordance with and governed by the applicable laws of the UAE including the Federal Law No.(18) of 1993 Commercial Transactions Law. Thus in the event of a dispute, you shall submit to the jurisdiction of the UAE Courts.	16. تفسر شروط وأحكام هذا التفويض وتخضع للقوانين السارية بدولة الامارات العربية المتحدة، بما في ذلك القانون الاتحادي رقم (18) لسنة 1993 بشأن المعاملات التجارية. ومن ثم، وفي حال نشؤ نزاع، يجب عليك الخضوع للصلاحيات القضائية لمحاكم دولة الامارات العربية المتحدة.